Algemene en leveringsvoorwaarden Ruijsink ICT

Ruijsink ICT Levert hardware, software, clouddiensten en verzorgt het onderhoud van IT systemen. Hieronder vindt u de Algemene en leveringsvoorwaarden. Deze zijn doorlopend van toepassing als u en of uw bedrijf gebruik maakt van de diensten van Ruijsink ICT.

Laatst gewijzigd op: 8 oktober 2026

Artikel 1 Definities

1.1. Algemene en leveringsvoorwaarden: de onderhavige Algemene en leveringsvoorwaarden.
1.2. Ruijsink ICT, gevestigd aan de Industrieweg 91, 7202 CA te Zutphen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67897908, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. W. Ruijsink.
1.3. Dienst(en): diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
1.4. Producten: alle producten zoals beschreven in de Overeenkomst.
1.5. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen, adviezen, alsmede rechten op knowhow.
1.6. Offerte: een schriftelijk aanbod van Ruijsink ICT.
1.7. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Ruijsink ICT een Overeenkomst heeft gesloten.
1.8. Oplevering: vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever, na ingebruikneming door Opdrachtgever of door in kennisstelling van Opdrachtgever, waarna een reactie daarop van Opdrachtgever is uitgebleven binnen 7 dagen na in kennisstelling.
1.9. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Ruijsink ICT zijn Producten en Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene en leveringsvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
1.10. Partij(en): Ruijsink ICT en Opdrachtgever gezamenlijk of afzonderlijk.
1.11. Vertrouwelijke informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
1.12. Werknemer: de persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.
1.13. Zakelijke klant: de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 Toepasselijkheid en interpretatie

2.1. De Algemene en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deeluitvan iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Ruijsink ICT, indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Ruijsink ICT heeft aanvaard.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene en leveringsvoorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.

2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene en leveringsvoorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.

Artikel 3 Offertes/aanbiedingen

3.1 Een offerte wordt schriftelijk, ondertekend en voorzien van een dagtekening gedaan.

3.2 Een offerte van Opdrachtnemer is vrijblijvend en niet verbindend, tenzij anders overeengekomen. Een aanbod van Opdrachtnemer wordt geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen tien dagen is aanvaard door opdrachtgever.

3.3 De offerte wordt gebaseerd op de door de Opdrachtgever, zo veel mogelijk schriftelijk, verstrekte informatie.

3.4 De offerte omvat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de te leveren diensten en de te leveren materialen door de Opdrachtnemer.

3.5 Tenzij uit de offerte anders blijkt, is in de offerte niet inbegrepen:
- de eventueel door derden te verrichten werkzaamheden;
- voorrijdkosten;
- de voor het werk door de opdrachtnemer en/of derden te verrijden kilometers;
- de reistijd vanaf kantoor van de opdrachtnemer tot aan de plaats van Opdrachtgever; - administratiekosten.

3.6 De offerte vermeldt een vermoedelijke datum van aflevering.

3.7 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW per eenheid tenzij anders vermeld. Prijswijzigingen voorbehouden.

3.8 De (eerste) offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene en leveringsvoorwaarden.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaard hierdoor automatisch de toepasselijkheid van de Algemene en leveringsvoorwaarden en leveringsvoorwaarden van Ruijsink ICT.

4.2 De Opdrachtnemer zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren.

Artikel 5 Prijs

5.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, in Euro's, en alle overige heffingen en belastingen die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigd mochten zijn. Prijzen zijn, tenzij anders bepaald, exclusief vervoerskosten. De prijzen zijn voorts gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende prijsbasis van hardware, materiaal, hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, vervoerskosten, lonen en verdere prijsbepalende factoren.

5.2 Verhoging van de prijs om redenen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer om, na het sluiten van de overeenkomst, voor de voltooiing van de werkzaamheden, mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever, mits de opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was en kon zijn van deze prijsverhogingen.

5.3 Bij prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het recht de overeenkomst te ontbinden. Bij prijsverhoging na drie maanden heeft de opdrachtgever het recht om hetzij de overeenkomst te annuleren als bedoeld in de artikelen 7, 16 en 17, hetzij om zich met de hogere prijzen akkoord te verklaren.

5.4 Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Ruijsink ICT het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

Artikel 6 Levering/uitvoering van de Overeenkomst

6.1 Ruijsink ICT zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering/aflevering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst en op de plaats waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent danwel woonplaats heeft. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start Ruijsink ICT direct met de uitvoering / aflevering van de Overeenkomst.

6.2 Een door opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen dat het een uiterste termijn van levering betreft, slechts een indicatieve strekking. De opdrachtnemer is bij overschrijding van een vereengekomen uiterste termijn pas eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld en opdrachtnemer nog een redelijke termijn tot levering heeft gegeven. Eventuele prijsverhogingen die zich in deze nadere periode voordoen worden niet aan de opdrachtgever doorberekend.

6.3 Indien nakoming binnen de in artikel 6.2 genoemde redelijke termijn uitblijft, heeft opdrachtgever het recht tot ontbinding van de overeenkomst, zonder recht op schadevergoeding tenzij de termijnoverschrijding het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de opdrachtnemer.

6.4 De binding van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever een beduidende wijziging in de specificaties van het werk wenst.

6.5 De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed doch uiterlijk binnen zeven dagen na aflevering te onderzoeken of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden om de opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien de opdrachtgever hiervan het tegendeel blijkt. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in plaats van de eerdere ondeugdelijke prestatie te leveren, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

6.6 De nakoming van de overeenkomst geldt als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoelt in artikel 6.5 tijdig te doen.

Artikel 7 Duur en einde van de Overeenkomst

7.1 De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tot op het moment van wederopzegging.

7.2 Zakelijke klant kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

7.3 Ruijsink ICT mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:

- Opdrachtgever failliet is verklaard;
- Aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- De onderneming van Zakelijke klant wordt ontbonden of geliquideerd.

7.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtgever en diens rechtsopvolgers.

Artikel 8 Betaling en zekerheid

8.1 De opdrachtgever is gehouden tot betaling voor betreffende goederen en diensten. Betaling dient uiterlijk zeven (7) dagen na dagtekening van de factuur te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 De opdrachtnemer is gerechtigd om bij het sluiten van de overeenkomst volledige betaling van de totale factuurwaarde exclusief BTW van de opdrachtgever te vorderen, onder daartoe door opdrachtnemer te stellen voorwaarden.

8.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Ruijsink ICT gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Ruijsink ICT Opdrachtgever een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

8.4 Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus. De vertragingsrente is vastgesteld op het door de Europese Unie vastgestelde rentepercentage van 2% per maand. De incassokosten zijn gebaseerd op het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

8.5 Ruijsink ICT is gerechtigd zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen (zekerheid), maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Ruijsink ICT op grond van dit onderzoek gegronde redenen heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om, eventueel gemotiveerd, een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te verbinden.

Artikel 9 Verplichtingen opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Ruijsink ICT worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan.

9.2 Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst zorgt Opdrachtgever tijdig voor de vrije toegang tot het gebouw en/of de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht.

9.3 Opdrachtgever draagt zorg voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden.

9.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verhinderen en/of belemmeren. Eventueel niet gewerkte uren kunnen hierdoor bij Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 10 Meerwerk, minderwerk en/of extra kosten

10.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene en leveringsvoorwaarden van toepassing.

10.2 Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. Ruijsink ICT mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.

10.3 Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Producten en Diensten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.

10.4 Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor Opdrachtgever.

10.5 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Ruijsink ICT zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. Ruijsink ICT stelt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk of anderszins in kennis.

10.6 Kosten ontstaan doordat opdrachtgever de levering van het werk belemmert of zelfs onmogelijk maakt, komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal deze kosten zoveel mogelijk specificeren.

10.7 Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minderwerk en tot een vermindering in de overeengekomen prijs, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de door Opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen aan de Opdrachtgever.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Ruijsink ICT blijft eigenaar van alle producten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ruijsink ICT, hieronder ook verstaan de verschuldigde bedragen wegens een tekortkoming maar ook inbegrepen de kosten van bijkomende werkzaamheden rekenend, zoals meerwerk, montage of installatie maar ook schadevergoedingen, inclusief rente en kosten.

Artikel 12 Garantie en reclameren

12.1 Met betrekking tot producten van derden is de opdrachtnemer tot geen andere verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

12.2 De garantietermijn gaat niet opnieuw lopen bij reparatie of vervanging. 12.3 Voor zover er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedsfeer van opdrachtnemer vallen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich nimmer uit tot vergoedingen van kosten of schade doordat de opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval virussen worden geconstateerd, behoud opdrachtnemer het recht voor deze te verwijderen en de daar mee gemoeide kosten in rekening te brengen.

12.4 Producten die speciaal voor Opdrachtgever zijn samengesteld of aangepast, zoals op maat gemaakte hardware-configuraties, kunnen niet worden gereclameerd.

12.5 De opdrachtnemer is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel is bepaald.

Artikel 13 Aansprakelijkheid/schade

13.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Overeenkomst gelden alleen indien en voor zover de schade het directe of indirecte gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Ruijsink ICT of derden die zij betrekt bij de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst.

13.2 Ruijsink ICT zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. Ruijsink ICT kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde.
Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.

13.3 Oplevering van de Overeenkomst ontslaat Ruijsink ICT van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de Oplevering al had ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

13.4 De totale aansprakelijkheid van Ruijsink ICT voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Ruijsink ICT, diens Werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de in de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw).

13.5 Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ruijsink ICT aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

13.6 Aansprakelijkheid van Ruijsink ICT jegens Opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Ruijsink ICT gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst is, is uitgesloten.

13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ruijsink ICT meldt.

13.8 De aansprakelijkheid van Ruijsink ICT met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Ruijsink ICT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stellende, en Ruijsink ICT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ruijsink ICT in staat is adequaat te reageren.

13.9 Opdrachtgever vrijwaart Ruijsink ICT voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

13.10 De natuurlijke persoon die akkoord gaat met deze voorwaarden verklaart dat hij/zij tekenbevoegd is voor het bedrijf waarvoor hij/zij tekent als dit van toepassing is. Als de natuurlijke persoon niet tekenbevoegd is voor het bedrijf waarvoor hij/zij tekent kan de betreffende natuurlijke persoon volledig aansprakelijk worden gesteld door opdrachtnemer voor de gemaakte kosten voor hetgeen waarvoor hij/zij getekend heeft.

13.11 De opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor:
- schade wegens het niet of niet juist opvolgen dan wel afwijzen door opdrachtgever of een derde van de (gebruik)aanwijzingen zoals vermeld in de handleiding verstrekt door de opdrachtnemer.
- Onjuiste gegevens in offertes, aanbiedingen, op bedrijfswebsites en in overige documenten en teksten e.d. van Opdrachtnemer.
- overmacht (zie artikel 14);
- indien de opdrachtgever zelf, of een derde, het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
- schade aan eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke andere reden dan ook in de bedrijfsruimte van de Ondernemer of Opdrachtgever bevindt; - bedrijfs- en/of gevolgschade door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- schade veroorzaakt door geleverde software;
- schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het inter- of telefoonnet gekoppelde modem waaronder inbegrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuist transport of verzending van gegevens, verminking van data of andere bestanden evenals het blijven openstaan van internet of telefoonlijnen;

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, zoals een tekortkoming ten gevolge van o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, gebrekkigheid van zaken, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, onbeschikbaarheid van werknemers, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van goederen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen door leveranciers van opdrachtnemer, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen in of aan apparatuur (hardware) of programmatuur (software) of ander bronmateriaal waarvan opdrachtnemer het gebruik heeft voorgeschreven, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van de opdrachtnemer dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen.

14.2 In geval van overmacht heeft de opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot dat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst na al dan niet voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer langer duurt dan 90 dagen (drie maanden), is ook de opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, zonder enig recht op schadevergoeding. Hetgeen reeds op basis van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding/evenredigheid afgerekend/gefactureerd, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 15 Wijziging

15.1 Ruijsink ICT behoudt zich het recht voor deze Algemene en leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

15.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via www.Ruijsink ICT.nl, per e-mail aan Opdrachtgever, of door middel van een ander kanaal waarvan Ruijsink ICT kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

16 Annulering

16.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits de opdrachtgever hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

16.2 Wijziging van de overeenkomst behoeft de uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtgever is gehouden de hieruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade te vergoeden.

17 Ontbinding overeenkomst

17.1 Opdrachtnemer heeft het recht tot ontbinding indien opdrachtgever, na aanmaning daartoe, in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

17.2 Voorts heeft opdrachtnemer het recht tot ontbinding indien opdrachtgever niettegenstaande aanmaning daartoe in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

18 Toepasselijk recht/geschillen

18.1 Op alle offertes en tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

18.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ruijsink ICT gevestigd is.

19 Intellectuele eigendomsrechten

19.1 De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen, adviezen, auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow welke Ruijsink ICT verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij Ruijsink ICT.

19.2 Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Ruijsink ICT en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

20 Geheimhouding

20.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

20.2 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

21 Slotbepalingen

21.1 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene en leveringsvoorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

21.2 Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene en Leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene en Leveringsvoorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

21.3 Ruijsink ICT is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die Ruijsink ICT of de bedrijfsactiviteiten van Ruijsink ICT overneemt.

Naam: Ruijsink ICT
Adres: Industrieweg 91
E-mail: w.ruijsink@ruijsinkict.nl
Telefoon: 0575 - 214 320